



# DAS MODERNE KOMMUNIKATIONS- UND COLLABORATION-HANDBUCH

NEUE REGELN UND WERKZEUGE FÜR DIE MITARBEITER VON HEUTE





## INHALTSVERZEICHNIS

- 3** ARBEIT IST HEUTZUTAGE KEIN ORT MEHR. ARBEIT IST DAS, WAS SIE TUN.
- 4** HERAUSFORDERUNGEN UND CHANCEN
- 5** WIE SICH DAS ARBEITEN IN SCHLÜSSELINDUSTRIEN ENTWICKELT
- 6** DIE ART, WIE WIR ARBEITEN, VORANTREIBEN
- 7** WICHTIGE ÜBERLEGUNGEN FÜR IHRE MITARBEITER
- 8-10** ARBEITSPLATZ-LÖSUNGEN VON POLY
  - Audio- und Videolösungen für individuelle Arbeitsbereiche
  - Videokonferenz-Lösungen für Gruppenbereiche
  - Microsoft-/Zoom-Raumkits
- 11-12** IT-MANAGEMENT-TOOLS UND -SERVICES
- 13** POLY MACHT DEN UNTERSCHIED
- 14** UMSETZUNG DES HYBRIDEN ARBEITENS

## ARBEIT IST HEUTZUTAGE KEIN ORT MEHR. ARBEIT IST DAS, WAS SIE TUN.

Bei der Arbeit geht es nicht mehr darum, ins Büro zu pendeln und jeden Tag im selben Großraumbüro zu sitzen. Mitarbeiter erwarten heute die Flexibilität, an verschiedenen Orten arbeiten und durch Remote-Zusammenarbeit in Verbindung bleiben zu können.

Es ist ein Trend, der nicht abflauen wird. Wohnungen werden künftig mit speziellen Arbeitsbereichen ausgestattet sein. Richtlinien für Remote-Arbeit werden zukünftig deutlich umfangreicher ausfallen. Teams werden virtueller. Mitarbeiter werden weiter auseinander leben und doch enger zusammenarbeiten. Ziemlich cool, oder?

Die IT spielt eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, Ihre Arbeitskräfte zu vernetzen und produktiv und gut auszustatten, damit sie optimal zu hören und zu sehen sind. Und Audio- und Videolösungen sind unerlässlich für hervorragende Kommunikation und virtuelle Meetings. Aber wo sollen Sie bei den vielen Geräten, die zur Verfügung stehen, überhaupt anfangen?

Dieses Handbuch analysiert die heutige Arbeitswelt und stellt die Poly Audio- und Videolösungen vor, mit denen Ihre Mitarbeiter und Ihr gesamtes Unternehmen in einer Welt des ortsunabhängigen Arbeitens erfolgreich sein können.



**LAUT IDC WERDEN 40 % DER UNTERNEHMEN IHRE ARBEITSMODELLE UMGESTALTEN, UM EINER HYBRIDEN BELEGSCHAFT GERECHT ZU WERDEN. ANGEPASST WERDEN MÜSSEN PHYSISCHE ARBEITSPLÄTZE, TOOLS UND ENDPUNKTE.<sup>1</sup>**

# HERAUSFORDERUNGEN UND CHANCEN

Eine primäre Herausforderung für IT-Leads besteht darin, all Ihren Mitarbeitern die gleiche Präsenz zu bieten – unabhängig davon, wo sie gerade arbeiten. Dies bietet all Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, umfassend zusammenzuarbeiten, besser mit Kunden zu interagieren und produktiver zu sein.

Professionelle Audio- und Videolösungen werden entwickelt, um die Funktionalität Ihrer Cloud-Kommunikationsplattformen zu maximieren und audiovisuelle Störungen so zu minimieren, dass Mitarbeiter – unabhängig vom Standort – in enger Verbindung bleiben und immer gut aussehen und klingen.

## 63 %

der wachstumsintensiven Unternehmen setzen bei ihrer Belegschaft bereits auf das Prinzip „Produktiv kann man überall sein“.<sup>2</sup>

## 7,4 %

Umsatzwachstum pro Jahr bei Unternehmen, deren Mitarbeiter sich untereinander, mit ihren Führungskräften und mit ihrer Arbeit stark verbunden fühlen.<sup>3</sup>

## 60 % +

der Hybrid-Mitarbeiter stellten eine Verbesserung ihrer Produktivität und Arbeitsqualität fest.<sup>4</sup>

# WIE SICH DAS ARBEITEN IN SCHLÜSSELINDUSTRIEN ENTWICKELT

Wichtige Sektoren wie Gesundheitswesen, Bildung und Regierungsbehörden haben sich hinsichtlich ihrer Kommunikationsweise und Zusammenarbeit angepasst. Werfen Sie einen Blick darauf, wie die Technologie deren Weiterentwicklung ermöglichte und wie sie auch weiterhin eine Rolle für ihren langfristigen Erfolg spielen kann.

## GESUNDHEITSWESEN

Neben persönlichen Treffen werden zunehmend auch virtuelle Termine wahrgenommen. 93 % der Anbieter geben an, dass sie die Telemedizin wahrscheinlich weiterhin nutzen werden.<sup>5</sup>

- Ärzte nutzen telemedizinische Konsultationen von Patienten, um die Ausbreitung von Infektionen zu reduzieren und den Komfort für Patienten zu erhöhen.
- Psychologen und Psychiater nutzen Telefon- und Videoanrufe, um sich mit ihren Patienten zu unterhalten und deren psychische Gesundheit im Auge zu behalten.
- Medizinische Fakultäten und Lehrkrankenhäuser führen Fernkurse über chirurgische Techniken, Best Practices und mehr durch.
- Funktionsteams und Führungskräfte erfüllen immer mehr Aufgaben in virtuellen Räumen und im Home Office.

## BILDUNGSWESEN

Die meisten Schulen sind wieder zum Präsenzunterricht zurückgekehrt. Aber durch die Möglichkeit, den Unterricht virtuell abzuhalten, können Lehrer Schüler mit unterschiedlichen Lernstilen fördern und Ausfälle durch gesundheitliche oder witterungsbedingte Notfälle und andere Störungen vermeiden.

- Grundschulen und weiterführende Schulen sind inzwischen sehr gut darin, virtuelle Lernerfahrungen zu bieten, die den Zugang zu zuverlässigen Computern, Lernsoftware, Videokameras und anderen Peripheriegeräten für Lehrkräfte und Schüler umfassen.
- Universitäten haben ein Hybridmodell eingeführt, mit dem Studierende durch immersive virtuelle Lernmodule und einfachen Zugriff auf Kursmaterialien persönlich oder per Fernzugriff lernen können.

## STAATLICHE BEHÖRDEN

Die virtuelle Bereitstellung von Dienstleistungen ermöglicht es staatlichen Behörden, sich den Anliegen der Bürger auch unter wechselhaften Bedingungen anzunehmen, und bietet erweiterte Funktionalitäten.

- Behörden haben Audio-, Video- und Konferenzfunktionen implementiert, die Ablenkungen eliminieren und Kommunikation in hoher Qualität unterstützen – egal, wo die Mitarbeiter sich befinden.
- IT-Leiter von Behörden entwickeln weiterhin langfristige hybride Arbeitsstrategien, um sicherzustellen, dass Geschäftskontinuität und Produktivität Tag für Tag und auch im Falle zukünftiger Pandemien oder Katastrophen aufrechterhalten werden können.
- Unternehmen haben gelernt, ein Gleichgewicht zu finden zwischen nahtlosen Kommunikations- und Kollaborationsmöglichkeiten und der Sicherheit von Meetings, kollaborativen Bereichen und den in diesen Bereichen geteilten Informationen.

# DIE ART, WIE WIR ARBEITEN, VORANTREIBEN

Um eine hybride Arbeitsumgebung zu schaffen, die die Bedürfnisse der Mitarbeiter erfüllt und die Zusammenarbeit und Produktivität fördert, benötigen Sie mehr als nur intelligente Technologie. Sie benötigen einen strategischen Partner, der den Kauf, die Implementierung und den Support so einfach wie möglich macht.

Hier unterstützt Sie Poly. Wir bieten Lösungen für alle Arbeitsweisen und Arbeitsplätze: Headsets, Videogeräte, Festnetz- und Konferenztelefone, Verwaltungssoftware sowie globalen Service und Support.

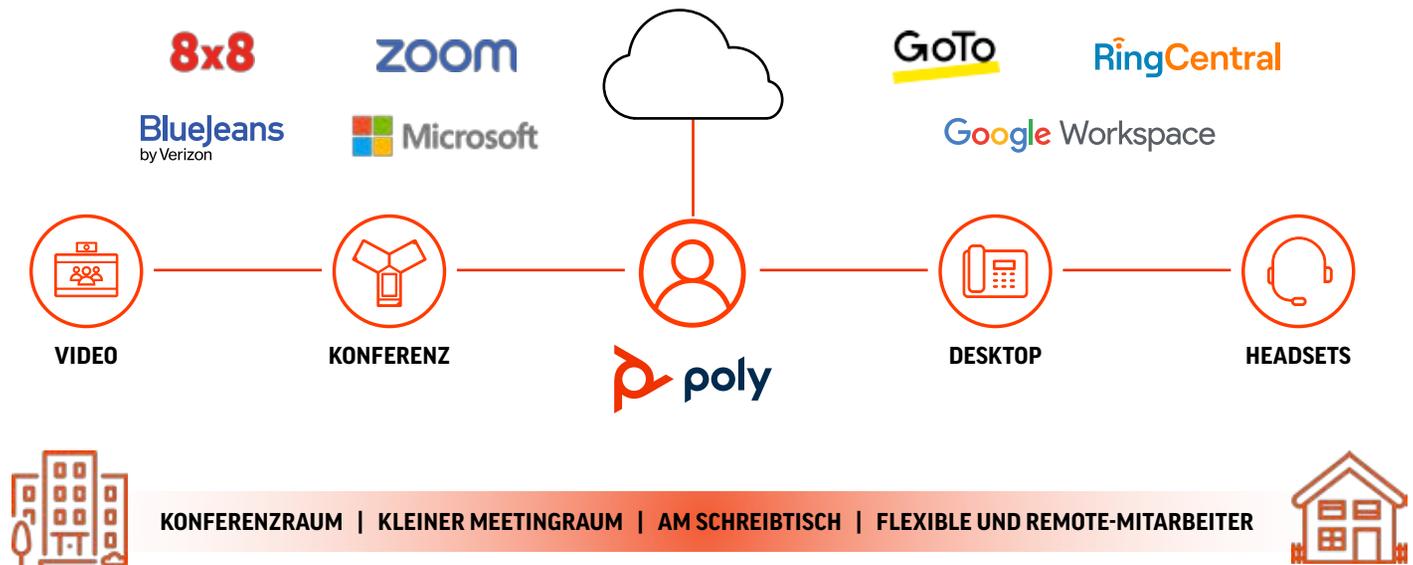
”

„Da viele Unternehmen die Arbeit im Home Office fortsetzen, wird der Bedarf an einer Vielzahl von integrierten UCC-Geräten nach wie vor oberste Priorität haben. Kein anderer Anbieter kann mit dem umfangreichen Produktportfolio von Poly an Heim-, Büro- und anderen Geräten mithalten.“

**ALAA SAAYED**

INDUSTRY DIRECTOR,  
FROST AND SULLIVAN

**UNSER END-TO-END-PORTFOLIO VON LÖSUNGEN UND SERVICES FÜR ALLE ARBEITSSTILE UND -PLÄTZE.  
EINSCHLIESSLICH INTEGRATION IN WICHTIGE UC-PLATTFORMEN.**



Zentrale Verwaltung und globale Services

# WICHTIGE ÜBERLEGUNGEN FÜR IHRE MITARBEITER

## ARBEITSSTILE UND ARBEITSBEREICHE

Bei der Auswahl von Audio- und Videolösungen für ein gut vernetztes und produktives Arbeitsumfeld müssen zwei wichtige Fragen beantwortet werden: Wie arbeiten die Mitarbeiter und wo arbeiten sie?

Was die Auswahl von Kameras, Headsets und Telefonen für Einzelpersonen betrifft, so spielen viele Faktoren eine Rolle – darunter die Jobposition, persönliche Vorlieben, der Arbeitsstil und der Standort. Für gemeinsam genutzte Räume haben Videokonferenzlösungen Priorität, mit denen jeder klar gesehen und gehört werden kann.

Wir helfen Ihnen dabei, die richtigen Lösungen für Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen zu finden.

## NACH ARBEITSSTIL

Satte 97 % Ihrer Mitarbeiter können in sechs verschiedene Mitarbeiterrollen eingeteilt werden.<sup>6</sup> Diese basieren darauf, wo sie den Großteil ihres Tages verbringen, wie viele Geräte sie zur Kommunikation nutzen und welche spezifischen Herausforderungen sie bei der Arbeit bewältigen müssen.

Möchten Sie die Produktivität steigern? Stellen Sie die richtige Ausrüstung für jeden Arbeitsstil bereit.

## NACH ARBEITSBEREICH

Bei Arbeitsplätzen sollten Sie sowohl das Erlebnis der Teilnehmer im Raum als auch das aller anderen Gesprächsteilnehmer berücksichtigen. Ein kleiner Meetingraum hat andere Audio- und Videoanforderungen als ein Konferenzraum. Ein Schreibtisch in einem privaten Büro oder zu Hause benötigt möglicherweise nicht die Noise Cancelling-Technologien, die in einer Umgebung mit höherer Nutzerdichte – wie z. B. im Kundenserviceteam – erforderlich sind.



# AUDIO- UND VIDEOLÖSUNGEN FÜR INDIVIDUELLE ARBEITSBEREICHE

## AM SCHREIBTISCH (HOME OFFICE ODER BÜRO)

Machen Sie es Ihren Mitarbeitern einfach, von überall aus mit höchsten Standards zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.



**VOYAGER 4200 UC-SERIE  
POLY STUDIO P5/CCX 500**

## UNTERWEGS

Um Aufgaben zu Hause und bei der Arbeit problemlos zu bewältigen, benötigen Ihre Mitarbeiter mobile Lösungen mit ausgezeichnetem Noise Cancelling und höchster Audioqualität.



**POLY SYNC 20/VOYAGER 5200 UC/  
VOYAGER FREE 60+ UC**

## CONTACT CENTER

Ihr Contact Center ist ein entscheidender Berührungspunkt für Kundenbindung und Kundenservice. Die Poly Technologie sorgt für kristallklare Kommunikation, wodurch Ihre Servicemitarbeiter qualitativ hochwertige Interaktionen schaffen können – unabhängig von ihrem Arbeitsort.



**ENCORE PRO 700-SERIE/  
SAVI 8200 OFFICE- UND UC-SERIE/  
VVX 350**

# VIDEOKONFERENZ-LÖSUNGEN FÜR GRUPPENBEREICHE

## GROSSE KONFERENZRÄUME

Statten Sie Konferenzräume mit Technologien aus, die es den Teams im Büro erleichtern, sich mit ihren Kollegen an entfernten Standorten zu verbinden.



**POLY STUDIO X70/TC10/  
POLY G7500 MIT STUDIO E70**

## KLEINE KONFERENZRÄUME

Nutzen Sie Technologie, um sicherzustellen, dass Teilnehmer an entfernten Standorten genauso gut hören, sehen und sich am Gespräch beteiligen können wie die Teilnehmer im Büro.



**POLY STUDIO R30/  
POLY STUDIO X30/POLY SYNC 40**

## FOKUSRÄUME

Für spontane Brainstorming-Sessions, wöchentliche Check-ins mit Remote-Mitarbeitern und mehr: Nutzen Sie auch den kleinsten Raum optimal für wichtige Gespräche.



**POLY STUDIO X30/TRIO 8300**

# MICROSOFT-/ZOOM-RAUMKITS

## **POLY STUDIO-KITS FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS**

Hervorragender Klang, hochauflösendes Video, HP Mini-Konferenz-PC und 8-Zoll-Touch-Steuerung, zertifiziert für Microsoft Teams Rooms. Kits sind erhältlich für große, mittelgroße, kleine und Fokusräume.



## **POLY STUDIO-BUNDLES FÜR ZOOM ROOMS**

Hervorragender Klang, hochauflösendes Video, HP Mini-Konferenz-PC und 10-Zoll-Touch-Steuerung, zertifiziert für Zoom. Bundles sind erhältlich für große, mittelgroße, kleine und Fokusräume.



# IT-MANAGEMENT-TOOLS UND -SERVICES

Sie benötigen Kommunikations- und Collaboration-Tools, um die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern. Daher ist es wichtig, dass Ihre IT-Teams diese zentral bereitstellen, verwalten, überwachen und Fehler beheben können. Mit den Lösungen von Poly haben Sie die Möglichkeit, Ihre Geräte über Ihre eigene Unternehmens-IT selbst zu verwalten oder sie durch uns überwachen und verwalten zu lassen – wahlweise per Fernzugriff oder vor Ort. Die beste Art, Nutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit und Produktqualität zu gewährleisten.



## IT-MANAGEMENT-TOOLS

### POLY LENS

- Cloud-basierte Einblicke und Verwaltung zur Unterstützung Ihrer Investition in Video- und Sprachlösungen sowie Headsets von Poly
- Intelligente, Newsfeed-ähnlich präsentierte Geräteinformationen weisen auf die wichtigsten Maßnahmen und Einblicke hin.
- Umfassende Bestandsverwaltung stellt sicher, dass Systeme mit Spitzenleistung laufen.
- Nutzen Sie erstklassige Software-Funktionen mit dem Poly+ Lizenzvertrag.

### POLY CLARITI

- Eine private Meeting-Plattform als Komplettlösung, die vor Ort in einer privaten oder gehosteten Cloud bereitgestellt wird
- Umfasst MultiPoint- und Collaboration-Software sowie Software zur Anrufsignalisierung, Firewall-Überquerung und Geräteverwaltung
- Geräteüberwachung und Anrufprotokollierung zur Messung des Erfolgs und zur Erkennung der Bereiche, die Aufmerksamkeit erfordern
- Stellen Sie über eine browserbasierte Software für Zusammenarbeit von überall aus eine Verbindung mit Ihrem PC oder Mac her.

### POLY REALCONNECT

- Cloud-basierter Dienst, der herkömmliche Videokonferenzsysteme mit Microsoft Teams oder Skype for Business verbindet

## SUPPORT-SERVICES

Jede Umgebung ist einzigartig. Deshalb bieten unsere Support-Service-Optionen das richtige Maß an Unterstützung und technischem Fachwissen – jederzeit und überall. Auf die Lösungen von Poly ist Verlass. Sollte es dennoch zu einem Zwischenfall kommen, sind Sie auf der sicheren Seite.

- **Rund um die Uhr unbegrenzter bevorzugter Zugang zu unserer technischen Unterstützung** – einschließlich Support für Ökosystem-Cloud-Partner, bei dem wir als primärer Ansprechpartner fungieren
- **Vorabaustausch von Hardware** mit Prepay-Versand am nächsten Tag gewährleistet Geschäftskontinuität.
- **Exklusive Rabatte auf professionelle Services** sparen Ihrem Unternehmen Zeit und Geld.
- **Durch den verbesserten Zugang zu Premium-Software** verbessern Sie die Zusammenarbeit mit IT-Tools und gerätespezifischen Erweiterungen, die für mehr Nutzerfreundlichkeit und eine höhere Akzeptanz im gesamten Unternehmen sorgen.

## MANAGED SERVICES

Poly Managed Services entlasten Ihr internes Team durch Remote-Überwachung, -Management, -Hostingservices und technische Unterstützung rund um die Uhr.

- Mit **Poly Remote Monitoring and Management** können wir Ihnen bei der Bearbeitung von Ereignissen, Zwischenfällen und Problemen für Ihre laufenden Vorgänge zur Zusammenarbeit helfen. Unser Expertenteam erkennt und löst Probleme proaktiv und sorgt für eine schnellere Rendite Ihrer Technologieinvestitionen.
- **Private Managed Services von Poly** bieten, verwalten und unterstützen eine Vielzahl von Lösungen zur Zusammenarbeit von Poly und anderen Anbietern. Diese können in Ihrem eigenen Rechenzentrum oder privat in der Cloud gehostet werden.

## PROFESSIONAL SERVICES

Poly arbeitet mit Ihnen zusammen, um Risiken zu reduzieren, Lösungen anzupassen, Ressourcen zu schonen, die Bereitstellung zu beschleunigen und sicherzustellen, dass jeder Ihre Collaboration-Investitionen optimal nutzen kann.

- **Vorausplanungs- und Konzeptionservices** stellen sicher, dass Sie die richtige Lösung für Ihre Umgebung erhalten. Wir kennen die technischen Abhängigkeiten und haben Anwendungsfälle getestet, um Ihnen auf lange Sicht Zeit, Ressourcen und Geld zu sparen.
- **Bereitstellungsservices** tragen dazu bei, Unterbrechungen in der bestehenden Produktionsumgebung auf ein Minimum zu reduzieren und die Implementierungszeit für einen schnelleren Betriebsstart zu verkürzen.
- **Optimieren** Sie Ihre Investitionen in Lösungen mithilfe von Experten und bewährten Methoden. Informieren Sie sich über die aktuelle Leistung Ihrer Netzwerk- und Collaboration-Produkte und erhalten Sie aussagekräftige Einblicke.



AUF EINEN BLICK:

# POLY MACHT DEN UNTERSCHIED

# 100 %

## DER FORTUNE 500- UNTERNEHMEN

verlassen sich für ihre Kommunikation und Zusammenarbeit auf Produkte und Services von Poly. Die Gründe dafür erfahren Sie hier:

### 01

#### **IHRE HEADSET-, VIDEO- UND TELEFONANFORDERUNGEN. AN EINEM ORT.**

Poly bietet ein umfangreiches Portfolio an Headset-, Video- und Telefonlösungen für IT-Anwendungen für jeden Arbeitsplatz und jede Arbeitsweise an. Wir helfen Ihnen dabei, die richtigen Geräte für jeden Bedarf zu finden, damit Sie nicht mehrere Verträge, Services, Hardware und Support gleichzeitig verwalten müssen.

### 02

#### **INTEGRIERT IN IHRE BEVORZUGTE PLATTFORM**

Wir bieten nicht nur eine umfassende Integration in Microsoft Teams und Zoom an, sondern weitreichende Kompatibilität mit allen Plattformen. Sorgen Sie sich nie wieder darum, dass Sie Hardware austauschen müssen, wenn Sie den Anbieter wechseln.

### 03

#### **UNÜBERTROFFENE QUALITÄT**

Unsere professionellen HD-Kameras und Audiogeräte sehen toll aus und sind für den ganztägigen Einsatz geschaffen. So erreichen Sie produktive Teambesprechungen und verbessern gleichzeitig die Qualität der Kundenkommunikation.

### 04

#### **ZUKUNFTSFÄHIGE KOMMUNIKATION**

Unsere guten Beziehungen zu wichtigen UC-Plattformen sorgen dafür, dass die Technologie von Poly mit dem nächsten Trend oder der nächsten Innovation im Personalbereich Schritt hält – und häufig führend ist. Und wir verbessern unsere Lösungen kontinuierlich, um sie an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

### 05

#### **LOKALER SUPPORT. WELTWEIT.**

Ganz entspannt. Ganz gleich, wo Sie und Ihre Remote-Mitarbeiter arbeiten: Sie werden von Poly Experten und Vertriebspartnern in Ihrem Heimatmarkt, Ihrer Sprache und Ihrer Zeitzone unterstützt.

# UMSETZUNG DES HYBRIDEN ARBEITENS

Wenn Sie Ihren Mitarbeitern erstklassige Audio- und Videolösungen anbieten, sodass sie überall und jederzeit arbeiten können, kommt das nicht nur ihnen, sondern auch Ihrem Unternehmen zugute.

Poly kann Ihnen helfen, Ihre Vision zum Leben zu erwecken, sodass Teams sich verbinden, zusammenarbeiten und Höchstleistungen erbringen können. Mit einer gewinnbringenden Kombination aus innovativer Technologie, beratenden Dienstleistungen und einem ständigen Blick in die Zukunft können wir Ihnen helfen, eine hybride Arbeitsstrategie zu entwickeln, die Ihren individuellen Geschäftsanforderungen entspricht.

**LOS GEHT'S!**

**[WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE UNTER POLY.COM.](https://poly.com)**

**Sprechen Sie mit Poly Sales oder einem zertifizierten Vertriebspartner.**

1. IDC: „Digital Work Transformation: Equipping the Hybrid Workforce Across the World“
2. Accenture: „The Future of Work: A Hybrid work model“
3. Accenture: „Organizational culture: From always connected to omni-connected“
4. Cisco: Global Hybrid Work Study 2022
5. Optum: Provider telehealth use and experience survey, 2022
6. Factworks: Poly Global Segmentation Research, 2022

